



Inspectierapport

Dikkie & Dik Acht (KDV)
Waalstraat 2 a
5626AT Eindhoven
Registratienummer 202136784

Toezi�hthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	02-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vijf locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO), locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie Jagershoef (peuteropvang). Het hoofdkantoor van Dikkie & Dik is gelegen aan de Barrierweg te Eindhoven.

Locatie Dikkie & Dik Acht is gevestigd in de basisschool St. Antonius Abt in de wijk Acht te Eindhoven. Mei 2015 is deze locatie verhuisd naar een ander pand en is er naast peuteropvang en buitenschoolse opvang ook een aanbod van dagopvang (0-4 jaar). Op 11 mei 2015 is Dikkie & Dik Acht gestart in het nieuwbouwpand dat middels een loopbrug met de basisschool verbonden is.

Op deze locatie wordt opvang geboden in drie groepen dagopvang (een babygroep 0-2; een peutergroep 2-4 en een peuterspeelzaalgroep 2-4). Daarnaast wordt er opvang geboden aan twee groepen buitenschoolse opvang (een groep van 4 tot 7 jaar en een groep van 8 tot 13 jaar). De peutergroep (peuterspeelzaal) is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.45 uur - 12.15 uur en dinsdagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur. De overige groepen zijn vijf dagen per week geopend van 7.30-18.30 uur.

Samen met basisschool St. Antonius Abt vormen zij Spil- centrum Acht. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren. Het Spil-centrum werkt met de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) methode Puk & Ko en Schatkist.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

In 2014 hebben er 3 inspecties plaatsgevonden bij Peuteropvang Acht. Tijdens deze bezoeken werd een overtreding geconstateerd betreffende de VOG van een vrijwilligster en het instellen van de oudercommissie. De houder nam een actieve rol aan om een oudercommissie te vormen. Om deze reden is hierop door de gemeente Eindhoven niet gehandhaafd. Daarnaast is de overtreding met betrekking tot de VOG direct door de houder opgelost.

Incidenteel onderzoek op 23-04-2015

Deze inspectie heeft plaatsgevonden vanwege een verhuizing van de locatie naar een nieuwbouwpand. Tijdens de inspectie heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houder en de beleidsmedewerker, er is een rondgang gemaakt door de ruimten en er zijn een aantal documenten beoordeeld. Tijdens de inspectie waren de groepsruimten nog niet ingericht.

Jaarlijkse inspectie 23-11-2015

Tijdens deze inspectie voldeden drie items niet aan de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen, om de reden dat:

- de VOG's van twee vrijwilligers ouder waren dan twee jaar;
- in het pedagogisch beleid niet stond beschreven bij welke spelactiviteiten kinderen hun stamgroep verlaten;
- in het pedagogisch beleidsplan niet stond beschreven hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.

Nader onderzoek 07-04-2016

Op 28-01-2016 heeft de gemeente Eindhoven de houder een aanwijzing verzonden en de houder verzocht de overtredingen betreffende de inspectie op 23-11-2015 binnen 2 maanden op te lossen. Op 07-04-2016 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op de voorgaande overtredingen (VOG's vrijwilligers en de inhoud van het pedagogisch beleidsplan). De houder was er in geslaagd alle voorgaande overtredingen op te lossen.

Jaarlijkse inspectie 14-04-2016

Tijdens dit onaangekondigd onderzoek op kernelementen (aangevuld met een toets op de inhoud van het pedagogisch beleid en het domein ouderrecht) werd aan alle getoetste items voldaan.

Huidige inspectie

Op 02-02-2017 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang Dikkie & Dik Acht. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Conclusie

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat, op één item na, de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De overtreding betreft een ongeldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van één medewerker. Op deze overtreding is overleg en overreding toegepast. De toezichthouder geeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid om de overtreding op te lossen. Op 16-03-2017 is een geldige VOG ontvangen, waardoor de beroepskracht nu beschikt over een geldige VOG (in het kader van de continue screening). De toezichthouder adviseer de gemeente op dit item niet te handhaven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Daarnaast is het domein 'Voorschoolse educatie' beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een reguliere donderdagochtend in de drie geopende groepen dagopvang. Tijdens de observatie wordt er gewerkt met vaste beroepskrachten (gezichten). In de peutergroep Schoppen Acht is vanwege een langdurig afwezige collega, een vaste invalkracht al enkele weken werkzaam. Zichtbaar is dat de kinderen de beroepskrachten bij naam kennen en ontspannen gedrag vertonen tijdens de observaties, onder andere: gesprekjes aangaan met de beroepskrachten, lachen, grapjes maken, zich vrij door de ruimte bewegen.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Uitvoering pedagogisch beleid

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er zorg voor draagt dat beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Tijdens het teamoverleg worden pedagogisch werkwijzen conform het pedagogisch beleidsplan besproken. Daarnaast worden jaarlijks pedagogische doelen centraal gesteld.

In het jaar 2017 staat het werken aan de samenwerking en doorgaande leerlijn met basisschool Sint Antonius Abt centraal. Op 16 februari 2017 wordt er een gezamenlijke scholing georganiseerd rondom opbrengstgericht werken en het werken met het kindvolgsysteem KIJK! (digitaal). De leerkrachten van de basisschool en de pedagogische medewerkers kunnen tijdens deze avond ervaringen uitwisselen en werkwijzen op elkaar afstemmen. Tijdens het interview blijkt dat beroepskrachten uitkijken naar deze scholingsavond, waarin verdere stappen worden gemaakt richting de doorgaande leerlijn en het eenduidig werken via KIJK!. Volgens planning gaan alle groepen per 1 maart 2017 digitaal werken met het kindvolgsysteem KIJK! In alle groepen zijn nieuwe iPads aanwezig om het efficiënt werken met KIJK en registreren van observatiegegevens moeten vereenvoudigen.

De ouders zijn van het kindvolgsysteem per nieuwsbrief op de hoogte gesteld. Tevens worden frequenter tien-minuten gesprekjes met ouders ingepland, bijvoorbeeld als een peuter 3 maanden in de peutergroep verblijft. Op deze wijze hoopt men het oudercontact te versterken en ouders vaker op de hoogte te stellen van de ontwikkeling van hun kind.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. De beroepskrachten hebben oog voor alle kinderen en hun individuele bijzonderheden (zoals: persoonlijkheids kenmerken, thuissituatie, interesses). Zichtbaar is dat de kinderen genieten van de gesprekjes met de beroepskrachten en de wijze waarop zij aansluiten bij de interesses van het kind. In de peutergroep is een kindje zichtbaar zoekende naar een activiteit. De beroepskracht zegt: *"Je vindt memorie altijd zo leuk, zullen we samen memorie spelen?"*
- De beroepskrachten gaan actief in op de signalen die kinderen afgeven. Zo is zichtbaar dat een baby in de babygroep voor de deur van de buitenruimte staat en kijkt naar de buitenspelende kinderen. De beroepskracht benoemt: *"Je wilt ook naar buiten."* De baby geeft een bevestigende knik. De beroepskracht reageert: *"We zullen de wandelwagen gaan pakken, dan kun je ook lekker even naar buiten."*

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt:

- In alle groepen wordt er gewerkt met een duidelijke dagstructuur, waarin: zelfstandig spel, gezamenlijk spel, drukke en rustige activiteiten elkaar afwisselen. Er wordt thematisch gewerkt. Tijdens de inspectie staat het thema ziek zijn (Hatsjoe!) centraal. De groepsruimten van de peutergroepen zijn versierd vanuit dit thema. Zo is de huishoek ingericht als ziekenhuis, is er een thematafel met attributen vanuit het thema en hangen er werkjes van de kinderen aan de muur. Tijdens het zelfstandig spel is gezien dat de kinderen een rollenspel spelen in de 'ziekenhuishoek'. Tijdens de kringactiviteit wordt er een boek over ziek zijn op interactieve wijze voorgelezen en wordt een spelletje met woordkaarten gespeeld. Het thema sluit zichtbaar in bij de beleavingswereld en interesses van de meeste kinderen.

Sociale competentie

De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zo is zichtbaar dat de beroepskracht op ooghoogte van de kinderen gaat zitten en alle kinderen de mogelijkheid geeft om verhaal te doen. Met een aantal hulpvragen komen de kinderen er zelf weer uit en wordt het samenspel vervolgd.

Overdracht van waarden en normen

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt:

- Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Zo worden alle kinderen tijdens de ochtendkring persoonlijk begroet en wordt benoemd welke kinderen afwezig zijn. Tijdens de kring mogen de kinderen 'iets' vertellen. Er wordt aan kinderen geleerd dat ze op hun beurt moeten wachten en andere kinderen eerst laten uitpraten. Dagelijks wordt een hulpje van de dag gekozen. Het hulpje van de dag ondersteunt in het uitvoeren van taken, maar heeft ook inbreng in de wijze van uitvoeren van programma-onderdelen (kinderparticipatie).

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

Er wordt gewerkt met het voorschools educatie (VE) programma Puk&Ko.

In de praktijk wordt gewerkt met een themaplanning, waarin alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De thema's worden voorbereid en geëvalueerd door de beroepskrachten, vaak in samenwerking met de basisschool. Er is een vast dagritme, dat voor de kinderen zichtbaar is middels dagritmekaarten. Het kindercentrum werkt met het kind-volg-systeem KIJK en CITO. Het doel is hiermee een doorgaande leerlijn te creëren met de basisschool St. Antonius Abt.

Omvang voorschoolse educatie

Ten tijde van de inspectie wordt er voorschoolse educatie aangeboden in een dagopvangpeutergroep Schoppen Acht. Deze groep is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur. Daarnaast is er een peuterspeelzaalgroep (Klaveren Acht), deze groep is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.45 uur tot 12.15 uur en dinsdag- en donderdagmiddag van 13.00 uur tot 15.00 uur. Het voorschools aanbod is vast ingebed in het dagprogramma.

Aantal VVE-geïndiceerde kinderen per groep:

- In de groep Schoppen Acht hebben 3 kinderen een VVE-indicatie, van de in totaal 21 peuters.
- In de groep Klaveren Acht volgen 6 kinderen met een VVE-indicatie het voorschools programma, van de in totaal 37 kinderen.

Peuters met een VVE indicatie worden vier dagdelen opgevangen (minimaal 11 uur).

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

De beide groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. Per acht kinderen is er minimaal één beroepskracht aanwezig. De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,3- 4 jaar met twee beroepskrachten.

Opleidingseisen beroepskrachten voorschoolse educatie

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang. Daarnaast hebben alle beroepskrachten een scholing VVE gevolgd.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een VVE opleidingsplan 2016-2017 opgesteld. Het opleidingsplan bevat een evaluatie van 2016 waarin het implementeren van het opbrengstgericht werken en het werken met Uk en Puk centraal stond. In 2017 staat het borging centraal. In het opleidingsplan staan onderstaande trainingen/coachingsactiviteiten vastgelegd:

- Training: Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen. Leren hoe je didactiek en interactie zo kunt inzetten dat je nog meer de ontwikkeling van kinderen kunt stimuleren adhv beeldmateriaal.
- Studiedag spil februari 2017: verdieping van het opbrengstgericht werken (gezamenlijke jaarplanning spilbreed, gekoppeld aan Kijk! en Uk en Puk en Schatkist. Verdiepingsscholing gericht op het opbrengstgericht werken waarbij samen de doorgaande lijn wordt ingezet en waarbij de verbinding wordt gelegd tussen observaties en aanbod.
- Groepsbezoeken coaching. Kracht educatief en interne vve coördinator samen: twee rondes per medewerker met observatie en feedback.
- Teamavond Dikkie en Dik. Verdieping dagprogramma met beredeneerd aanbod.
- Maatwerk Kijk! scholing (pm-ers) ook op de dagopvanggroep.
- Groepsbezoeken coaching van VVE-coördinator en manager. Voor implementatie van coaching op het OGW.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Mackenzie)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (02-02-2017, Tijd: 8.45-11.30 uur, alle stamgroepen)
- Website (www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht)
- VVE-certificaten (ingezien alle beroepskrachten peutergroepen)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (september 2017)
- Observatie in de stamgroepen

Naam groep	Harten Acht
Leeftijd groep	0 tot 2 jarigen
Aantal aanwezige kinderen	9
Aantal aanwezige beroepskrachten	2

Naam groep	Schoppen Acht
Leeftijd groep	2-4 jarigen
Aantal aanwezige kinderen	10 kinderen
Aantal aanwezige beroepskrachten	2

Naam groep	Klaveren Acht
Leeftijd groep	27 mnd. - 4 jarigen
Aantal aanwezige kinderen	16
Aantal aanwezige beroepskrachten	2

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

Eén medewerker beschikt tijdens de inspectie niet over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Voor aanvang van de werkzaamheden (contract 2016) is geen geldige VOG overlegd.

Overleg en overreding

Op bovenstaande overtreding heeft Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de houder. De toezichthouder geeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid om de overtreding op te lossen.

Op 16-03-2017 heeft de houder een geldige VOG van de beroepskracht overlegd. Waardoor de beroepskracht nu beschikt over een geldige VOG (in het kader van de continue screening).

De VOG's van de overige medewerkers en stagiaire die tijdens de inspectie (02-02-2017) werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 7 beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 3 stamgroepen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Harten acht	0-2 jarigen	12
Schoppen Acht	2-4 jarigen	16
* Klaveren Acht	2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar	16

**De groep Klaveren Acht is alle ochtenden open van 8.45-12.15 uur en op dinsdagmiddagen van 13.00-15.00 uur.*

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten ingeroosterd conform de beroepskracht-kindratio van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Achterwachtfunctie

In de praktijk zijn er altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig in het kindercentrum.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Mackenzie)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (02-02-2017, Tijd: 8.45-11.30 uur, alle stamgroepen)
- Website (www.dikkie-en-dik.nl/spilcentrum-acht)
- Verklaringen omtrent het gedrag (7 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (7 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 3,4,5 2017)
- Personeelsrooster (week 3,4,5, 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dikkie & Dik Acht
Website	: http://www.dikkie-en-dik.nl
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Dikkie & Dik
Adres houder	: Barrierweg 165
Postcode en plaats	: 5622CM Eindhoven
Website	: www.dikkie-en-dik.nl
KvK nummer	: 17179329
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Verone van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 02-02-2017
Opstellen concept inspectierapport	: 08-03-2017
Zienswijze houder	: 16-03-2017
Vaststelling inspectierapport	: 16-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-03-2017
Openbaar maken inspectierapport	: 06-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport dagopvang 16-03-2017
Spilcentrum Acht 2-2-2017

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de dagopvang van Spilcentrum Acht.

In dit rapport staat vermeld dat van één medewerker geen geldige verklaring omtrent het gedrag aanwezig was. Toen deze medewerker in dienst is gekomen, is een VOG aangevraagd. Zij is tussentijds echter kort uit dienst geweest en na het opnieuw in dienst nemen is geen nieuwe VOG aangevraagd in de veronderstelling dat de vorige nog geldig was. Tijdens de inspectie is gebleken dat de continue screening niet doorloopt in deze situaties. Er is direct een nieuwe VOG aangevraagd. De verwachting is dat we deze op korte termijn ontvangen.

De verdere bevindingen en observaties uit de praktijk die in het rapport beschreven worden, geven de praktijk weer die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Er is binnen de dagopvang veel aandacht voor het pedagogisch klimaat, de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de kinderen, hun behoeften, wensen en mogelijkheden. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Alle (pedagogisch) medewerkers van Kinderopvang Dikkie & Dik handelen vanuit de 7 kernwaarden: kwaliteit, respect, openheid, duidelijkheid, betrokkenheid, verantwoordelijkheid en persoonlijk leiderschap. Het is goed om te lezen dat deze kernwaarden goed zichtbaar zijn in hoe wij onze opvang vormgeven en omgaan met de kinderen.

Met vriendelijke groet,

Ellen Mackenzie Renske van Trigt

Locatiemanager Beleidsmedewerker
Spilcentrum Acht Kinderopvang Dikkie & Dik