



Inspectierapport

Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier (KDV)
Pieter Poststraat 13a
5624BE Eindhoven
Registratienummer 158898618

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	02-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Dikkie & Dik biedt kinderopvang aan op vijf locaties in de wijk Woensel. De eerste vestiging is begin jaren negentig gestart. Deze locatie is gevestigd aan de Gerretsonlaan. De overige locaties betreffen de Driestam aan de Schoenmakerstraat (dagopvang, peuteropvang en BSO), locatie Acht bij basisschool St. Antonius Abt (peuteropvang en BSO), locatie De Barrier (dagopvang, peuteropvang en BSO) en locatie Jagershoef (peuteropvang). Het hoofdkantoor van Dikkie & Dik is gelegen aan de Barrierweg te Eindhoven.

De locatie van Dikkie & Dik Barrier aan de Pieter Poststraat biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De dagopvang bestaat uit twee peutergroepen en één babygroep. De BSO bestaat uit drie basisgroepen.

Dikkie & Dik De Barrier is gehuisvest in het gebouw van Salto basisschool de Opbouw. Samen vormen zij het Spilcentrum De Barrier. Spil staat voor Spelen, Integreren en Leren. Het kindercentrum werkt met de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) methode Piramide. Basisschool de Opbouw werkt tevens met deze VVE-methodiek.

Het kindercentrum ligt centraal tussen de wijken De Barrier, Prinsejagt, Mensfort en de aanliggende wijk Woensel-West te Eindhoven. Het sfeervolle hoofdgebouw dateert uit 1939 en is in 2011 compleet gerenoveerd. Aan het hoofdgebouw is een nieuw gebouw gezet waardoor oud en nieuw met elkaar zijn geïntegreerd. Op het terrein van de school is ook een buurtontmoeting en een gymnastiekzaal gevestigd.

De samenwerking met de basisschool wordt door zowel de locatiemanager als de beroepskrachten als goed ervaren. Op verschillende niveaus vinden er overleggen plaats (zoals koppeloverleg, MT-overleg, zorgoverleggen, etc.). Daarnaast is er een VVE-coördinator voor het hele Spilcentrum aangesteld. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het coachen van de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen.

Het afgelopen jaar heeft in de samenwerking met de basisschool de nadruk gelegen op het afstemmen en samenwerken bij thema's en op de ondersteuning bij kindbesprekingen. Dit heeft geresulteerd dat er dit schooljaar meer activiteiten gezamenlijk worden uitgevoerd afgestemd op de thema's. Voor dit schooljaar staat de collegiale consultatie centraal en de gezamenlijke scholing gericht op ouderbetrokkenheid.

Sinds februari 2017 wordt er gewerkt met de observatie methode KIIK! digitaal. De beleidsmedewerker geeft aan dat de afgelopen maanden in het teken hebben gestaan van de implementatie van deze methode: *'De pedagogisch medewerkers richten zich nu in eerste instantie op het nog meer eigen maken van de ontwikkelingslijnen, de dagelijkse observaties, de digitale registraties en de nieuwe manier van voorbereiden en voeren van oudergesprekken.'* (email, 09-02-2017). De beroepskrachten geven aan dat nog niet van alle kinderen een digitale rapportage inzichtelijk is en zijn zich ervan bewust dat de methode en werkwijze verdere implementatie vraagt. De beroepskrachten worden door de locatiemanager en VVE-coördinator hierin ondersteund en gecoacht.

Op woensdagochtend is er van 8.45- 10.15 uur speelinloop voor kinderen van 1½ - 2½ jaar. Zij mogen samen met hun ouder(s) vrij komen spelen bij de peutergroep van de locatie Barrier. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen ouders en kinderen deelnemen aan diverse activiteiten.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand staat de inspectiegeschiedenis van 2014-2016 beschreven:

Soort inspectie	Bevindingen inspectie
Nader onderzoek 03-01-2014	Tijdens het nader onderzoek op voorgaande overtredingen werd geconstateerd dat de houder na de vorige GGD inspectie direct inspanningen had verricht. Alle tekortkomingen waren opgelost.
Regulier bezoek 18-03-2014	Er werd voldaan aan alle beoordeelde inspectie items van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks bezoek kernelementen 23-03-2015	Er werd geconstateerd dat er, op één item na, werd voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De overtreding betrof 'Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (VE)', omdat er tijdens voorschoolse educatie werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
Aanwijzing gemeente 06-05-2015 Bezwaar houder 15-05-2015	De gemeente Eindhoven heeft op 6 mei 2015 een aanwijzingsbesluit gegeven op de overtreding betreffende 'Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (omtrent het waarborgen van de beroepskracht-kindratio 1 pm'er op 8 kinderen). De GGD heeft opdracht gekregen om een nader onderzoek uit te voeren op deze overtreding in de periode van 25-05-2015 tot 08-06-2015. Dit nader onderzoek heeft niet plaats gevonden om de reden dat de houder van Dikkie & Dik op 15-05-2015 een schriftelijk bezwaarschrift heeft ingediend bij de gemeente Eindhoven naar aanleiding van het aanwijzingsbesluit (d.d. 06-05-2015). In september 2015 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de houder en de gemeente Eindhoven, daarnaast heeft de gemeente Eindhoven op 15-02-2016 de houder per mail een reactie gestuurd op het bezwaar van de houder met een toelichting op 'Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie'. In maart 2016 heeft de houder het bovenstaande bezwaarschrift ingetrokken.
Jaarlijks onderzoek 19-04-2016	Er werd geconstateerd dat de houder erin was geslaagd de voorgaande overtreding op te lossen. Gedurende de tijd dat voorschoolse opvang wordt aangeboden wordt er niet meer afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens dit onderzoek werd een overtreding geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid omtrent het binnenmilieu van de slaapkamer van de peutergroep Krijtjes. De overige getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Nader onderzoek 03-08-2016	De gemeente heeft gehandhaafd op de overtreding en heeft op 09-06-2016 een aanwijzing verstuurd. Tijdens het nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder erin geslaagd was de overtreding op te lossen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op een donderdagmorgen (d.d. 02-02-2017) aan de dagopvang Dikkie & Dik Barrier. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie activiteiten bepaald. Deze inspectie activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en zijn tijdens dit inspectiebezoek aangevuld met enkele items binnen het domein Personeel en groepen, binnen het domein Veiligheid en gezondheid en binnen het domein Ouderrecht.

Tijdens dit inspectiebezoek is de toezichthouder vriendelijk te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten en is uitgebreid geïnformeerd over hun werkwijze. Verschillende documenten zijn op de locatie ingezien en er heeft een kort gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager (Mw. E. van Overbruggen. Daarnaast is er telefonisch en/of e-mail contact geweest. Documenten zijn inzichtelijk nagestuurd.

De observatie heeft plaatsgevonden op een reguliere donderdagmorgen bij alle groepen. Gezien is dat er binnen de groepen voor de kinderen ruimte is tot individueel- en samenspel. Het welbevinden van de kinderen oogt goed.

Conclusie:

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat, op één item na, de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen inzake het tijdstip gedurende toegestane afwijkende inzet uren beroepskracht-kind ratio.

De toelichting op de overtreding is in het rapport opgenomen. Zie ook 'Advies aan College en B&W'.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

Het kinderdagverblijf staat met 42 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **158898618**.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens de inspectie is de volgende overtreding geconstateerd:

- De toegestane afwijkende inzet uren beroepskrachten-kind ratio voldoet niet aan het tijdstip. Geconstateerd is dat één beroepskracht van de peutergroep Krijtjes vanaf 10.00 uur een intake-gesprek heeft met een nieuwe ouder. In de periode dat de intake plaatsvindt is 1 beroepskracht en 1 stagiaire op de groep aanwezig met 15 aanwezige kinderen. Conform Wet kinderopvang en peuterspeelzalen betreft de afwijkende inzet van beroepskracht-kind ratio uitsluitend de tijd vóór 9.30 uur en na 16.30 uur. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud.

Het item Voorschoolse educatie is beoordeeld, omdat het een door de gemeente Eindhoven gesubsidieerd kinderdagverblijf betreft.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagmorgen op beide peutergroepen en de babygroep. Bij aanvang van de observatie spelen de kinderen zelfstandig of gezamenlijk in de diverse speelhoeken of observeren het spel van anderen. Later wordt er door de groepen gezamenlijk buiten gespeeld.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan/ - werkplan. Er vindt 1 maal per zes weken een groepsoverleg plaats en 1 maal per 3 maanden een teamoverleg, waarbij van iedere groep een afgevaardigde aanwezig is. Tijdens het teamoverleg worden protocollen en beleidsontwikkelingen besproken. Indien een wijziging betreffende een protocol heeft plaatsgevonden of er een nieuw protocol is ontwikkeld, ontvangen de beroepskrachten via een memo van de manager informatie hierover. Ten tijde van de inspectie is het protocol *Intake-gesprekken* aangepast. De beroepskrachten hebben aangegeven dat zij actief worden aangesproken of zij het protocol hebben bestudeerd.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn: ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Gezien is dat een kind verdrietig is en door de beroepskrachten extra ondersteund wordt in haar activiteiten. Het kind wordt getroost, op schoot genomen en uitgedaagd om samen met de beroepskracht activiteiten te ondernemen. De beroepskracht geeft later aan dat het kind sinds kort de peutergroep bezoekt. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.
- De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn. Zo is gezien dat de beroepskracht nogmaals een kind persoonlijk uitlegt wat er gaat gebeuren en wat er van hem verwacht wordt. De beroepskracht geeft aan dat het voor het kind nodig is om duidelijkheid te bieden door hem persoonlijk aan te spreken en de informatie nogmaals te verstrekken.
- De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's. Zo is gezien dat als een kind in de grondbox ligt de beroepskracht op de baby reageert door zachtjes tegen hem te praten dat ze hem heeft gehoord en ziet dat hij het leuk vindt.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel. Zo wordt er voor het waterverven met de kinderen overlegd wat er allemaal nodig is aan materialen en worden tijdens het drinken de kinderen uitgedaagd om het aantal bekers te tellen. In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Zo wordt tijdens het fruit eten o.a. de fruitsoorten benoemd. Bij de peutergroep Keien heeft ten tijde van de observatie 75 % van de kinderen een VVE indicatie op taal. Door middel van een vertelplaat worden de kinderen uitgenodigd om te vertellen wie in hun huis woont. Als er tijdens het buiten spelen door een kind wordt gesignaleerd dat de glijbaan nat is, reageert de beroepskracht direct: *'Dat klopt, dat zijn druppels. Kom maar eens kijken.'* Vervolgens worden de kinderen uitgenodigd om te vertellen waar deze druppels vandaan kunnen komen. De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De kinderen hebben hier houvast aan.
- In de peutergroepen wordt er gewerkt aan de hand van een voorschools activiteitenaanbod. In het dagprogramma worden gestructureerde activiteiten en vrij spel afgewisseld. De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Gezien is dat kinderen gezamenlijk in het gebouwde huis spelen. De beroepskracht maakt bewust inbreuk in het spel, nadat ze geobserveerd heeft dat de spelbetrokkenheid tussen de kinderen gering is. Ze sluit aan op de beleving van de kinderen in hun spel, complimenteert hen dat ze er zo goed uit zien met de helm en verrijkt hun spel door aan te bieden wat er nog allemaal in het huis gemaakt moet worden. De beroepskrachten verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspel.

Sociale competentie

De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Als kinderen aan tafel zitten en er voor een ander kind geen plek meer is op de bank, wordt het kind gestimuleerd om contact te maken met de andere kinderen: '*<Naam kind> ga jij bij <naam kind> aan tafel zitten. Dat is fijn, want dan zit <naam kind> ook niet alleen op de bank*'. Het kind knikt en schuift aan op de andere bank en de kinderen beginnen een gesprekje met elkaar. De kinderen zijn deel van de groep. Zo worden alle kinderen goedemorgen gewenst door het noemen van ieders naam en worden kinderen uitgenodigd hierop te reageren.
- De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning. Zo is gezien dat de activiteiten van de andere kinderen aan de jonge baby's verwoord worden: '*Kijk ze gaan nu trommelen. Het bordje gaat er nu bijna vandoor*'. Er worden ontmoetingsgelegenheden gecreëerd door o.a. de baby's rondom de tafel te plaatsen en ze te betrekken bij het groepsgebeuren

Overdracht van waarden en normen

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren. Als een kind in de groep hard aan het roepen is legt de beroepskracht uit dat ze dit niet fijn vindt en dat ze elkaar zo niet kunnen horen. Als kinderen niet zorgvuldig met het speelgoed omgaan reageert de beroepskracht: '*We gaan nu afspraken met elkaar maken, want zo gaan we hier niet met het speelgoed om, dat weten jullie*'.

Voorschoolse educatie

Programma voorschoolse educatie

Binnen Kinderopvang Dikkie Dik Barrier wordt gewerkt volgens de VVE-methode Piramide. Piramide werkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren Verbreden en Verdiepen. Elk onderwerp wordt volgens deze stappen verder verkend, waarbij aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden van het jonge kind zoals o.a. taal, motoriek, sociaal emotionele en persoonlijkheidsontwikkeling. Er wordt gewerkt met thema's die gedurende een aantal weken centraal staan. Tijdens de inspectie staat het thema 'Wonen' centraal. Het thema is in de groepsruimte zichtbaar. Zo is op kindhoogte een huis van karton gebouwd, met een deur en ramen en is op de thema-tafel allerlei materialen zichtbaar zoals o.a. een bouwhelm en een baksteen. Activiteiten worden aangeboden in niveaugroepen en kinderen die extra zorg of uitdaging nodig hebben krijgen gerichte activiteiten, vanuit de methode Piramide noemt men dit 'tutor- en pienteractiviteiten'

Deze VVE-methode wordt SPIL breed gehanteerd, waardoor er een doorgaande lijn is met basisschool de Opbouw. Het afgelopen schooljaar is deze samenwerking volgens de beroepskracht geïntensiveerd op o.a. het afstemmen en samenwerken bij thema's en op ondersteuning bij kindbesprekingen.

De thema's worden in het koppeloverleg (VVE-coördinator basisschool-pedagogisch medewerker-locatiemanager) afgestemd. De thema's worden voorbereid en geëvalueerd door de beroepskrachten in samenwerking met de basisschool.

Omvang aanbod voorschoolse educatie

De peutergroep Keien is gedurende 40 schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 08.45-12.15 uur en van 13.00 - 15.00 uur. Het voorschools aanbod is vast ingebed in het dagprogramma. Peutergroep Krijtjes is gedurende 52 weken op alle werkdagen geopend van 7.45 uur tot 18.15 uur. Peuters met een VVE-indicatie hebben minimaal een VVE aanbod van minimaal 11 uur.

In beide groepen worden peuters met een VVE indicatie opgevangen:

- In de groep Keien worden 16 kinderen met een indicatie opgevangen, van de in totaal 30 kinderen die gedurende een week in de Keien worden opgevangen;
- In de groep Krijtjes worden 2 kinderen met een indicatie opgevangen, van de in totaal 30 kinderen die gedurende de week in de Krijtjes worden opgevangen.

De beroepskrachten geven aan dat de activiteiten binnen de groep op verschillende manieren worden aangeboden zoals aan de gehele groep of aan een klein groepje van 2-4 kinderen waarbij bewust de keuze wordt gemaakt om kinderen met en zonder VVE indicatie samen aan de activiteit te laten deelnemen. De integratie van zowel VVE -geïndiceerde kinderen als niet VVE-geïndiceerde kinderen wordt daarnaast o.a. gestimuleerd door het inzetten van gezamenlijke activiteiten zoals het samen spelen buiten, tijdens thema-activiteiten en tijdens gezamenlijke vieringen met de basisschool.

Opleidingseisen beroepskrachten voorschoolse educatie

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang. Daarnaast hebben alle beroepskrachten een scholing VVE gevolgd.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

De beide groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. Per acht kinderen is er minimaal één beroepskracht aanwezig. De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,3- 4 jaar met twee beroepskrachten.

Opleidingsplan 2017

De houder heeft een VVE opleidingsplan 2017 opgesteld. In het opleidingsplan 2017 staat borging centraal en gaat zich richten op een vijftal onderdelen met het volgende aanbod:

- Visie ontwikkeling en doorgaande ouderbetrokkenheid: een gezamenlijk scholingstraject voor voor- en vroegschool waarin aandacht is voor de volgende onderdelen: formuleren ouderbeleid, voeren van oudergesprekken, participatie ouders en hoe rekening te houden met thuistaal.
- Verdiepingstraining KIIK! op speelleeromgeving: het vergroten van de vaardigheden van beroepskrachten in het observeren, stimuleren en begeleiden van spel in hoeken, waardoor doelbewust spel wordt gestimuleerd. Het afgelopen jaar is er vooral ingezet om de hoeken optimaal in te richten en te gebruiken waardoor nu meer aandacht behoeft aan het meespelen.
- Coaching on the job: het voortzetten van groepsbezoeken in de praktijk en het voeren van een tweetal individuele feedbackgesprekken. Tijdens de groepsbezoeken wordt er gebruik gemaakt van beeldcoaching dat gekoppeld wordt aan individuele leerpunten van de medewerkers (m.b.t. verdiepingstraining KIIK!).
- Collegiale consultatie: het organiseren van onderlinge 'kijk' bezoeken bij zowel de voor- als vroegschool, om zodoende VVE beleid te verankeren, borgen en doorgaande lijn te versterken.
- Scholing KIIK: één medewerker van de peutergroep is nog niet geschoold. Daarnaast worden 3 beroepskrachten van de babygroep ook geschoold. Naast scholing worden de beroepskrachten begeleid door de VVE-coördinator bij de uitvoering van KIIK in de praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van Overbruggen)
- Interview (aanwezige 5 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (02-02-2017 van 8.45 - 12.15 uur)
- Website (<http://www.dikkie-en-dik.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik pedagogisch beleidsplan DOV, mrt 2016)
- VVE-certificaten (6 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsplan Spilcentrum de Barrier 2017)
- Locatieplan deel 2 Werkwijze integratie VVE

Observatie groepen 02-02-2017

Groep	Kiezeltjes
Leeftijd	0-2 jarigen
Aantal kinderen aanwezig	9
Aantal beroepskrachten aanwezig	2

Groep	Keien
Leeftijd	2-4 jarigen
Aantal kinderen aanwezig	8
Aantal beroepskrachten aanwezig	1

Groep	Krijtjes
Leeftijd	2,3-4 jarigen
Aantal kinderen aanwezig	15
Aantal beroepskrachten aanwezig	2* + 1 stagiaire

* vanaf 10.00 uur heeft 1 beroepskracht een intake gesprek en is hierdoor niet aanwezig op de groep

Personeel en groepen

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de aanwezige medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaring omtrent het Gedrag, na aanvang van de continue screening, van zes aanwezige beroepskrachten, zijn steekproefgewijs getoetst. De VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Uit een steekproef van 6 aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 3 stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Kiezeltes	0-2 jarigen	12
Krijtjes	2-4 jarigen	16
Keien	2-4 jarigen	16

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspecties zijn er voldoende beroepskrachten ingeroosterd conform de beroepskracht-kindratio van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Overtreding tijdstip gedurende toegestane afwijkende inzet uren beroepskracht-kind ratio

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één beroepskracht van de peutergroep Krijtjes vanaf 10.00 uur een intake-gesprek heeft met een nieuwe ouder. In de periode dat de intake plaatsvindt is 1 beroepskracht en 1 stagiaire op de groep aanwezig met 15 aanwezige kinderen. Conform voorwaarde 2.4.4 betreft de afwijkende inzet van beroepskracht-kind ratio uitsluitend de tijd vóór 9.30 uur en na 16.30 uur.

Achterwachtfunctie

In de praktijk zijn er altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig in het kindercentrum.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van Overbruggen)
- Interview (aanwezige 5 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observaties (02-02-2017 van 8.45 - 12.15 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (6 aanwezige beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (6 aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 4 en 5, 2017)
- Personeelsrooster (week 4 en 5, 2017)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid". Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd door de beleidsmedewerker en de beroepskrachten van iedere groep. Er is gebruik gemaakt van een eigen methode Veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement afgestemd op de landelijk modellen ontwikkeld door de Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV).

De risico-inventarisatie is uitgevoerd in december 2016 en januari 2017 in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes en de buitenruimte. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn er huisregels opgesteld en is een verslag gemaakt waarin omschreven staat welke actiepunten nog genomen dienen te worden. Plaatsgevonden ongevallen worden actief geregistreerd.

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid in de praktijk

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groep is geconcludeerd, dat het personeel het beleid veiligheid en gezondheid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt. Tijdens de inspectie kunnen beroepskrachten risico's benoemen en aangeven welk beleid wordt uitgevoerd om een risico te reduceren. Onderwerpen die o.a. tijdens de inspectie zijn besproken:

- hygiëne rondom handen wassen;
- allergieën bij kinderen;
- temperatuur koelkast;
- veilig slapen;
- binnenmilieu.

Binnenmilieu

De maatregelen omtrent het binnenmilieu die zij opgenomen in het actieplan (inspectierapport nader onderzoek 03-08-2016) zijn uitgevoerd m.n. het vaste raam is vervangen door een raam dat geopend kan worden en is er een ventilatierooster in de deur geplaatst. De extra richtlijnen omtrent luchten en ventileren worden uitgevoerd. Een extern bureau heeft in januari 2017 metingen verricht naar de luchtinvoer en luchtuitlaat en geconstateerd is dat dit niet optimaal is. De houder is ervan op de hoogte dat vanaf 1 april 2017 de kinderopvang voor bestaande bouw moet voldoen aan strengere eisen voor luchtkwaliteit en ventilatie. Zowel de locatiemanager als de beleidsmedewerker hebben aangegeven dat op korte termijn gewerkt wordt aan het luchtventilatiesysteem, waardoor de luchtkwaliteit volgens de normen zal zijn.

Vierogenprincipe

In het document 'Locatieplan Vierogenprincipe augustus 2016' staat onder Locatie Barrier het volgende omschreven:

- Risico-momenten;
- Praktische zaken rondom de accommodatie;
- Algemene regels;
- Bespreking meldcode;
- Informatie overdracht rondom dit item aan ouders.

Tijdens de observatie in de praktijk en het interview met de beroepskrachten is geconstateerd dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid rondom het vierogenprincipe en in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het beschreven beleid. Zo is onder andere gezien dat:

- Beroepskrachten regelmatig binnen lopen bij collega's;
- Babyfoons worden ingeschakeld als beroepskrachten in de slaapkamer aanwezig zijn;
- Beroepskrachten aan elkaar doorgeven als zij naar een andere ruimte gaan (toiletten, slaapkamer);
- De specifieke afspraken rondom de peutergroep Keien op donderdagochtend in de praktijk worden uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Protocol vierogenprincipe (Locatieplan Vierogenprincipe augustus 2016 de Barrier)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Totaaldocument veiligheid Barrier)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Totaaldocument gezondheid Barrier)
- Actieplan veiligheid (december 2016)
- Actieplan gezondheid (december 2016)
- Ongevallenregistratie (Ongevallenoverzicht Barrier, 2016)
- Huisregels/groepsregels (Instructies medewerker de Barrier maart 2016)
- Pedagogisch beleidsplan (Dikkie & Dik pedagogisch beleidsplan DOV, mrt 2016)
- Document Luchten en ventileren, ongedateerd
- Ventilatieberekening Barrier, ongedateerd

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en de oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid en of er een oudercommissie aanwezig is.

Informatie

De houder informeert de ouders op de volgende wijze:

- Intakegesprek;
- Telefonisch;
- Tijdens breng- en haalmomenten;
- Jaarlijkse oudergesprekken over de ontwikkeling van hun kind;
- Website <http://www.dikkie-en-dik.nl/barrier>;
- Informatiefolder;
- (thema)Nieuwsbrieven;
- Prikbord en informatie op de deuren.

Informatie inspectierapporten

Op de algemene website van kinderopvang Dikkie & Dik staan de actuele inspectierapporten gepubliceerd onder item Kwaliteit (<http://www.dikkie-en-dik.nl/ggd-inspecties/>).

Bevindingen schriftelijke verkorte vragenlijst oudercommissie en telefonisch interview d.d. 17-03-2017

In de vragenlijst heeft de oudercommissie aangegeven dat zij tevreden is over de wijze waarop de houder aan de ouder en de oudercommissie informatie verstrekt. De kwaliteit van de opvang wordt door de oudercommissie positief beoordeeld. De samenwerking en communicatie met beroepskrachten en manager wordt als prettig ervaren.

De oudercommissie heeft aangegeven dat zij graag verbetering ziet in het aanbod van activiteiten op alle dagen. Dit is tijdens vergaderingen eerder besproken met de manager, maar volgens de oudercommissie, nog niet naar tevredenheid opgelost. In de eerstvolgende vergadering van de oudercommissie zal dit als agendapunt worden besproken.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit drie leden. Zowel de ouders van de dagopvang als de BSO zijn in de oudercommissie vertegenwoordigd.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (verkorte vragenlijst, ontvangen 16-03-2017)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van Overbruggen)
- Interview (aanwezige 5 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Protocol vierogenprincipe (Locatieplan Vierogenprincipe augustus 2016 de Barrier)
- Website (<http://www.dikkie-en-dik.nl/>)
- telefonisch interview, lid oudercommissie (17-03-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Dikkie & Dik / Barrier
Website	: http://www.dikkie-en-dik.nl
Aantal kindplaatsen	: 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Dikkie & Dik
Adres houder	: Barrierweg 165
Postcode en plaats	: 5622CM Eindhoven
Website	: www.dikkie-en-dik.nl
KvK nummer	: 17179329
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 02-02-2017
Opstellen concept inspectierapport	: 20-03-2017
Zienswijze houder	: 04-04-2017
Vaststelling inspectierapport	: 04-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-04-2017
Openbaar maken inspectierapport	: 25-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 04-04-2016 is per e-mail onderstaande zienswijze van de houder ontvangen:

Zienswijze inspectierapport dagopvang
Spilcentrum De Barrier 2-2-2017

28-03-2017

In deze zienswijze reageren wij op het inspectierapport van de GGD naar aanleiding van de inspectie van de dagopvang van Spilcentrum De Barrier.

Hierin staat vermeld dat wij niet voldoen aan de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen omdat er wordt afgeweken van de het beroepskracht-kind ratio. Tijdens de inspectie heeft één van de medewerkers een intakegesprek gehad met een nieuwe ouder. Dit gesprek vond plaats buiten de tijden waarop mag worden afgeweken van het beroepskracht-kind ratio. Om te voldoen aan de wet, hebben wij ervoor gekozen om deze gesprekken te laten plaatsvinden voor 9.30 en na 16.30. Wanneer ouders om deze tijd niet kunnen, wordt de pedagogisch medewerker vervangen.

De verdere bevindingen en observaties uit de praktijk die in het rapport beschreven worden, geven de praktijk weer die wij voor ogen hebben voor onze kinderen. Er is binnen de dagopvang veel aandacht voor het pedagogisch klimaat, de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de kinderen, hun behoeften, wensen en mogelijkheden. Uitgangspunt is dat alle kinderen graag naar Kinderopvang Dikkie & Dik komen, zich prettig voelen, kunnen genieten en zich tegelijkertijd kunnen ontwikkelen passend bij wie ze zijn.

Alle (pedagogisch) medewerkers van Kinderopvang Dikkie & Dik handelen vanuit de 7 kernwaarden: kwaliteit, respect, openheid, duidelijkheid, betrokkenheid, verantwoordelijkheid en persoonlijk leiderschap. Het is goed om te lezen dat deze kernwaarden goed zichtbaar zijn in hoe wij onze opvang vormgeven en omgaan met de kinderen.

Met vriendelijke groet,

Eva van Overbruggen

Renske van Trigt

Locatiemanager
Spilcentrum De Barrier

Beleidsmedewerker
Kinderopvang Dikkie & Dik