



## Inspectierapport

Dikkie & Dik Driestam (BSO)

Schoenmakerstraat 2

5612 AD Eindhoven

Registratienummer 205048584

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	21-05-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-06-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de (vervangende) locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Nader onderzoek**

Op 21-05-2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek op 04-01-2023 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- ouderrecht: oudercommissie.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Dikkie & Dik kinderopvang biedt kinderopvang aan op vier locaties in de wijk Woensel. Dikkie & Dik is een grote houder, met in totaal meer dan 150 kindplaatsen.

De locatie van Dikkie & Dik Driestam aan de Schoenmakerstraat biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO). De dagopvang bestaat uit vier stamgroepen. De BSO bestaat uit vier basisgroepen:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Speelnest	4- 6 jaar	20
Kabouterbos	4- 6 jaar	20
Speelboom	6- 8 jaar	22
Boomhut	8-12 jaar	24

Dikkie & Dik Driestam vormt samen met basisschool de Driestam het SPIL-centrum Schoenmakerstraat. SPIL staat voor Spelen, Integreren en Leren. Het kindercentrum en de basisschool zijn gelegen op één terrein en met elkaar verbonden via een loopbrug.

De buitenschoolse opvang biedt voorschoolse, naschoolse en vakantieopvang en is geopend van maandag tot en met vrijdag tot 18.30 uur. Tijdens vakanties van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op nationale feestdagen is Kinderopvang Dikkie & Dik gesloten.

<b>Soort onderzoek en datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek 08-06-2021	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 13-10-2022	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 11-04-2023	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 04-01-2024	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarde niet volledig voldoen aan de Wet Kinderopvang. De overtreden voorwaarden hebben betrekking op het pedagogisch beleidsplan (werken conform beleid), stabiliteit voor de opvang van kinderen en oudercommissie.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: Handelen conform beleid**

#### Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 04-01-2024:

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven:

- *"Kinderen worden in de regel op een basisgroep opgevangen. Voor de BSO geldt dat alle kinderen een tweede basisgroep hebben. Er is een vaste koppeling gemaakt van twee groepen zodat kinderen altijd dezelfde tweede groep hebben."*
- *"De Driestam heeft; 2 groepen met kinderen van 4-6 jaar, het Kabouterbos en het Speelnest. Er is een groep met kinderen van 6-8 jaar en deze groep heet de Speelboom. De oudste groep de Boomhut heeft kinderen van 8-12 jaar. Woensdag en vrijdag uitgezonderd."*
- *"Op woensdag en vrijdag zijn er 2 BSO groepen geopend. Dit zijn het Kabouterbos en de Boomhut. De jongste kinderen worden geplaatst in het Kabouterbos en de oudste kinderen in de Boomhut."*

Op basis van de toegestuurde kind aanwezigheidslijsten van week 51 en week 52 en contracten is geconstateerd dat er kinderen zijn die in 3 basisgroepen worden opgevangen. Ook worden er kinderen van 5 en 6 jaar op de woensdag opgevangen in de basisgroep Boomhut terwijl volgens het pedagogisch beleidsplan de jongste kinderen worden geplaatst in de basisgroep Kabouterbos.

Deze werkwijze is niet conform het pedagogisch beleidsplan én de onderliggende Wet- en regelgeving voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen. Zie ook de overtreding bij hoofdstuk 3.5 Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

#### Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er, na een aanpassing, conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat er op woensdag en vrijdag twee basisgroepen zijn geopend namelijk de basisgroepen Boomhut en Kabouterbos. In de praktijk blijkt dat dit basisgroepen Speelboom en Kabouterbos zijn. De houder heeft een vergissing gemaakt in de beschrijving. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om dit juist te beschrijven in het beleid.

De toezichthouder heeft op 13-06-2024 een herziene versie van het pedagogisch beleid ontvangen. Door te beschrijven dat basisgroepen Speelboom en Kabouterbos op woensdag en vrijdag zijn geopend, kan er conform het pedagogisch beleid worden gewerkt.

**Conclusie:**

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 21-05-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 21-05-2024 14.40u - 15.15u)
- Kind aanwezigheidslijsten week 19 en week 20, 2024
- Roosters week 19 en week 20, 2024
- 6 contracten/ overeenkomst tussen houder en ouder ingezien d.d. 05-06-2024
- 6 toestemmingsformulieren tweede basisgroep ingezien d.d. 05-06-2024
- Pedagogisch beleidsplan BSO Driestam, datum 02-05-2024
- Pedagogisch beleidsplan BSO Driestam, datum 02-05-2024 (Aangepaste versie ontvangen d.d. 13-06-2024)
- Mailwisseling (vervangende) locatiemanager
- Telefonisch gesprek (vervangende) locatiemanager d.d. 06-06-2024 en 11-06-2024

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' niet voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: Opvang in één basisgroep én schriftelijke toestemming**

#### *Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 04-01-2024:*

Kinderen worden niet opgevangen in één basisgroep. Opvang in een tweede basisgroep is enkel mogelijk wanneer hier, conform de daarvoor gestelde voorwaarden, schriftelijk toestemming wordt gegeven door ouders. Hiervan is geen sprake.

Op basis van de toegestuurde kind aanwezigheidslijsten en contracten (week 51 en week 52, 2023) is geconstateerd dat de onderstaande kinderen in 3 basisgroepen worden opgevangen:

	<b>Opvang basisgroep volgens kind aanwezigheidslijsten op dinsdag 19-12-2023</b>	<b>Opvang basisgroep volgens kind aanwezigheidslijsten op woensdag 20-12-2023</b>	<b>Opvang 1e basisgroep volgens contract</b>	<b>Opvang 2e basisgroep volgens contract</b>
Kind A, 5 jaar	Speelnest	Boomhut	Basisgroep Speelnest op dinsdag	Basisgroep Kabouterbos op woensdag
Kind B, 6 jaar	Kabouterbos	Boomhut	Basisgroep Speelnest op dinsdag	Basisgroep Kabouterbos op woensdag

In de twee toegestuurde contracten is vastgelegd op welke dagen het kind in de 1e of 2e basisgroep is geplaatst echter komt dit niet overeen met de praktijk.

Tijdens het telefoongesprek d.d. 16-01-2024 geeft de locatiemanager aan dat de kinderen in de praktijk in twee basisgroepen worden opgevangen. Echter zijn de basisgroepen van de kinderen niet aangepast in het contract. De locatiemanager geeft aan dat dit is ontstaan omdat deze twee kinderen voor januari 2023 al een contract hadden bij Dikkie & Dik. Vanaf januari 2023 is de tweede basisgroep op een andere wijze opgenomen in het contract.

Van kind B heeft de manager nog een toestemmingsformulier opgestuurd voor opvang in de tweede basisgroep. Ook heeft de manager een contract anno 2023 opgestuurd van een kind wat gebruikt maakt van een tweede basisgroep. Echter voldoet het toestemmingsformulier en de wijze waarop de tweede basisgroep is opgenomen in het contract niet.

De in het toestemmingsformulier opgenomen tweede basisgroep komt alsnog niet overeen met de praktijk.

In het toestemmingsformulier en contract is een kan bepaling opgenomen.  
Het volgende is opgenomen:

*Tijdens de gehele plaatsing bij de BSO is het mogelijk dat uw kind wordt opgevangen op de tweede basisgroep. Dit gebeurt in de volgende situaties: :*

- *wanneer uw kind gaat doorstromen naar de volgende groep*
- *tijdens schoolvakanties*
- *tijdens studiedagen*

<b>Basisgroep</b>	<b>Tweede basisgroep</b>
<i>Kabouterbos</i>	<i>Speelboom</i>
<i>Speelnest</i>	<i>Speelboom</i>
<i>Speelboom</i>	<i>Boomhut</i>
<i>Boomhut</i>	<i>Speelboom</i>

Het is vooraf niet duidelijk wanneer dit daadwerkelijk plaatsvindt waardoor ouders vooraf geen toestemming kunnen geven voor plaatsing in een tweede basisgroep. Tevens is er op 19-12-2023 en 20-12-2023 geen sprake van het doorstromen naar een volgende groep, schoolvakantie of studiedag.

*Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:*

Kinderen worden niet opgevangen in één basisgroep. Opvang in een tweede basisgroep is enkel mogelijk wanneer hier, conform de daarvoor gestelde voorwaarden, schriftelijk toestemming wordt gegeven door ouders. Hiervan is geen sprake.

Op basis van de toegestuurde kind aanwezigheidslijsten en contracten (week 19 en week 20, 2024) is geconstateerd dat er kinderen zijn die in 2 basisgroepen worden opgevangen. De toezichthouder heeft van 5 kinderen die in 2 basisgroepen zijn opgevangen het contract en toestemmingsformulier voor opvang in een tweede basisgroep opgevraagd en ingezien.

Er is niet voldaan aan de voorwaarde gezien:

- De schriftelijke toestemming van 1 kind pas door ouders ondertekend is nadat het kind al werd opgevangen in 2 basisgroepen. De schriftelijke toestemming dient vooraf gegeven te worden. De (vervangende) locatiemanager geeft aan dat er mondeling wel al het een en ander met de ouders was besproken waarna er om een handtekening is gevraagd.
- Er is geen overeengekomen periode opgenomen in het toestemmingsformulier. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven: "*Wanneer ouders tekenen voor toestemming doen zij dit voor de gehele periode op de BSO.*" Echter voldoet het niet om voor de gehele opvang periode schriftelijke toestemming te geven. Tevens stromen kinderen aan de hand van de leeftijd door naar een volgende basisgroep waardoor het toestemmingsformulier ook niet kan voldoen voor de gehele opvang periode.
- De 5 kinderen worden in de praktijk niet incidenteel maar structureel opgevangen in een tweede basisgroep. Dit blijkt uit de toegestuurde kind aanwezigheidslijsten en gesprek met de (vervangende) locatiemanager. In de toestemmingsformulieren staat beschreven op welke dag het kind in de tweede basisgroep kan worden opgevangen, echter is het door de onderstaande beschrijving vooraf niet duidelijk wanneer dit plaatsvindt.



*Wanneer wordt u kind in een andere stamgroep geplaatst?*

*Uw kind kan incidenteel een dag(deel op een tweede stamgroep geplaatst worden:*

- *Ten gevolge van de (over- of onder)bezetting op de groep of om pedagogische redenen. De medewerkers op de groep of brengen u op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep van uw kind.*
- *Tijdens vakanties en schoolvrije dagen. De medewerkers op de groep of brengen u op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep van uw kind.*

Daarnaast beschrijft de houder in sommige contracten wanneer het mogelijk is dat een kind in een tweede basisgroep wordt opgevangen. De houder beschrijft dit ook in het pedagogisch beleidsplan. Echter komen deze beschrijvingen niet volledig overeen.

Het moet voor ouder en kind duidelijk zijn, wanneer en in welke tweede basisgroep het kind wordt opgevangen. De opvang moet dan ook plaatsvinden in die tweede basisgroep. De ouder dient de mogelijkheid te hebben om de plaatsing in de tweede basisgroep te weigeren.

Wanneer de basisgroep niet geopend is en de basisgroep structureel wordt samengevoegd, dient de houder deze werkwijze concreet te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan.

Bovenstaande bevindingen zijn met de (vervangende) locatiemanager besproken. Zij geeft aan bovenstaande te begrijpen en is bereidwillig om verdere aanpassingen door te voeren zodat de schriftelijke toestemming volledig gaat voldoen.

### **Conclusie:**

De houder is er niet in geslaagd de overtreding op te lossen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 21-05-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 21-05-2024 14.40u - 15.15u)
- Kind aanwezigheidslijsten week 19 en week 20, 2024
- Personeelsrooster week 19 en week 20, 2024
- 6 contracten/ overeenkomst tussen houder en ouder ingezien d.d. 05-06-2024
- 6 toestemmingsformulieren tweede basisgroep ingezien d.d. 05-06-2024
- Pedagogisch beleidsplan BSO Driestam, datum 02-05-2024
- Pedagogisch beleidsplan BSO Driestam, datum 02-05-2024 (Aangepaste versie ontvangen d.d. 13-06-2024)
- Mailwisseling (vervangende) locatiemanager
- Telefonisch gesprek (vervangende) locatiemanager d.d. 06-06-2024 en 11-06-2024

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Oudercommissie**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Oudercommissie' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: Oudercommissie**

#### *Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 04-01-2024:*

Er is geconstateerd dat er géén oudercommissie is ingesteld. Aangezien er op dit kindercentrum meer dan 50 kinderen zijn geplaatst is een oudercommissie wel vereist.

De locatiemanager geeft aan de afgelopen periode inspanning te hebben verricht om nieuwe leden te werven middels ouders persoonlijk aan te spreken en berichten op het ouderportaal.

#### *Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:*

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld.

De oudercommissie bestaat uit twee ouders van het kinderdagverblijf en twee ouders van de buitenschoolse opvang waarvan één ouder ook kinderen op het kinderdagverblijf heeft.

De toezichthouder heeft een telefonisch gesprek gehad met een oudercommissielid van de buitenschoolse opvang. Het oudercommissielid geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum.

### **Conclusie:**

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek oudercommissielid (d.d. 04-06-2024)
- Agenda en notulen oudercommissie d.d. 05-03-2024
- Mailwisseling (vervangende) locatiemanager

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p><b>OF</b></p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.</p> <p>(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Dikkie & Dik Driestam  
Website : <http://www.dikkie-en-dik.nl>  
Aantal kindplaatsen : 86

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Dikkie & Dik B.V.  
Adres houder : Hondsruglaan 91A  
Postcode en plaats : 5628 DB Eindhoven  
KvK nummer : 17253611  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : D. van de Moosdijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

## **Planning**

Datum inspectie	: 21-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-07-2024